Политика обработки персональных данных на сайте

Редакция от 6 ноября 2026 года. Политика относится к использованию oooyata.ru.

Кто отвечает за данные

Оператор сайта — ООО «ЯТА», ИНН 7717729696, ОГРН 1127746563911. Адрес для письменных обращений: 107113, г. Москва, 1-й Лучевой просек, д. 15, стр. 9. Вопросы об обработке данных и отзыв согласия принимаются по адресу info@tkmail.ru.

Для чего используются данные

Вопрос, консультация и обратный звонок. Обрабатываем имя, телефон, электронную почту, сведения о грузе и текст, которые посетитель указывает в соответствующей форме. Цель — разобрать конкретный запрос и ответить по выбранному каналу. Основание для самостоятельного обращения за консультацией — отдельное согласие посетителя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Цель достигнута после ответа и завершения переписки по запросу.

Подготовка, оформление и исполнение перевозки. В зависимости от услуги нужны данные отправителя, получателя, плательщика и их представителей: имя или наименование, ИНН, контактные данные, адреса отправления и доставки, маршрут, параметры груза, дата перевозки и номер документа. Обрабатываем только сведения, необходимые для конкретной операции. При обращении самого клиента за заключением или исполнением договора применяется п. 5 ч. 1 ст. 6 закона № 152-ФЗ в пределах предусмотренных им условий. Для данных иных физических лиц требуется собственное применимое основание. Заявитель, передающий данные другого человека, должен иметь законное основание для передачи; его отметка о собственных данных не заменяет согласие этого человека.

Оплата и расчётные документы. Платёжная форма передаёт платёжному сервису сведения плательщика, его контакт для чека, сумму и назначение платежа. Цели — исполнение договора и выполнение применимых обязанностей по расчётам и учёту (пп. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 закона № 152-ФЗ). Проверяйте сведения о платеже перед переходом в платёжный сервис. Реквизиты банковской карты вводите только в защищённой форме платёжного сервиса.

Статус доставки, претензии и осуществление прав. Используются контакт, идентификатор перевозки, содержание обращения и относящиеся к нему документы. Основание определяется содержанием запроса: договор, обязанность по закону либо осуществление и защита прав в пределах п. 7 ч. 1 ст. 6 при соблюдении прав субъекта.

Работа и защита сайта. Технические сведения о запросе, включая IP-адрес, время, адрес страницы, характеристики браузера и идентификатор сеанса, используются для доставки страницы, работы форм, выявления ошибок и защиты от автоматизированных обращений. Основания — исполнение обязанностей оператора по защите данных и обеспечение законных интересов при соблюдении прав посетителя (пп. 2 и 7 ч. 1 ст. 6).

Статистика посещений. После отдельного разрешения посетителя сайт подключает Яндекс Метрику для статистики посещений и счётчик 1С-Битрикс для оценки скорости загрузки страниц. Состав сведений, цель, сроки файлов и управление выбором описаны в разделе «Файлы cookie». Отказ от статистики сохраняет доступ к основным функциям сайта.

Как обрабатываются данные и кому они доступны

Используются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа при наличии основания, блокирование, удаление и уничтожение. Работа с электронными формами, электронной почтой и системой учёта обращений автоматизирована; ответственные сотрудники также рассматривают обращения вручную. Согласие на консультацию не включает рекламу, публикацию персональных данных или передачу для чужих маркетинговых целей.

В обработке в объёме соответствующей операции могут участвовать сотрудники, обрабатывающие запрос, поставщики инфраструктуры, почты и системы учёта обращений, а при исполнении перевозки — её участники и платёжный сервис. Основание и объём передачи определяются отдельно для соответствующей цели; поручение обработки оформляется по ч. 3 ст. 6 закона № 152-ФЗ. За соблюдение своих обязанностей перед субъектом отвечает оператор. Сведения о получателях и лицах, действующих по поручению, можно запросить у оператора в предусмотренном законом объёме.

На отдельных страницах используются внешние средства проверки обращений (Google reCAPTCHA), карт (Яндекс Карты) и видео при их включении. При подключении внешнего ресурса браузер передаёт ему технические данные запроса. Платёжная форма переходит в сервис ЮMoney. Выбор в настройках статистики распространяется на Яндекс Метрику и счётчик 1С-Битрикс.

Условия хранения, прекращение обработки и защита

Срок обработки определяется отдельно для каждой цели. Обращение хранится, пока необходимы ответ и работа с ним. Для перевозки и претензий учитываются исполнение договора, рассмотрение требований и обязательные сроки хранения соответствующих документов. Для оплаты применяются сроки хранения расчётных и учётных документов по закону. Для статистики добровольное основание прекращается при отзыве согласия. Истечение срока cookie не определяет срок хранения первичных документов.

После достижения цели, отзыва согласия или выявления неправомерной обработки применяются основания и сроки ст. 21 закона № 152-ФЗ. В частности, при достижении цели или отзыве согласия данные, сохранение которых больше не требуется, подлежат уничтожению в срок до 30 дней с учётом предусмотренных законом исключений. При невозможности немедленного уничтожения в установленных законом случаях данные блокируются. Резервные копии также учитываются при организации хранения и удаления.

К сбору данных граждан России применяются требования ч. 5 ст. 18 закона № 152-ФЗ об использовании баз данных. Для трансграничной передачи применяются самостоятельные требования ст. 12, включая предварительное уведомление в предусмотренных законом случаях. Оператор обязан ограничивать доступ по служебной необходимости, обеспечивать конфиденциальность и принимать организационные и технические меры по ст. 18.1 и 19. Сайт доступен по HTTPS.

Для подтверждения выбора на сайте фиксируются дата и время, версия текста, решение и номер записи. Для обращения журнал также может содержать контрольный код контакта, без записи самого телефона или почты в этом журнале. Срок хранения записей отдельного технического журнала ограничен 180 днями с последующей плановой очисткой. Срок хранения самого обращения определяется его целью и применимыми обязанностями.

Ваши права и как ими воспользоваться

Вы вправе узнать, обрабатываются ли ваши данные, получить сведения об источниках, целях, основаниях, получателях и сроках обработки, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие и потребовать прекращения обработки. Направьте обращение по контактам оператора выше. Укажите, к какой заявке или операции относится запрос, и контакт для ответа. Оператор вправе уточнить сведения для проверки личности и полномочий. Не сообщайте в обычном письме пароли и данные банковской карты.

На запрос о предоставлении сведений по ст. 14 оператор отвечает в течение 10 рабочих дней; в предусмотренном законом порядке срок может быть продлён максимум на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Отзыв согласия прекращает обработку на этом основании. Обработка для исполнения договора или закона может продолжаться при наличии самостоятельного основания. Действия оператора можно обжаловать в Роскомнадзоре или в суде.

Согласие для обращений · Файлы cookie и настройки